Technisch Medewerker Binnendienst

Minimaal 32 uur per week | Valkenswaard

Technische uitdagingen oplossen, klanten verder helpen en werken aan slimme audiovisuele oplossingen voor de zorg.

Ben jij technisch aangelegd, denk je graag in oplossingen en krijg je energie van het uitzoeken van technische vraagstukken? Vind je het leuk om klanten te helpen, maar duik je net zo graag zelf in de techniek? Dan hebben wij een mooie uitdaging voor je!

Als **Technisch Medewerker Binnendienst** bij Mpluz+ combineer je klantcontact met praktisch technisch werk. Je onderzoekt storingen, configureert apparatuur en software en helpt mee bij het voorbereiden van installaties en demonstraties. Je hoeft nog niet alles te kunnen. Als je technisch inzicht, nieuwsgierigheid en de wil om te leren meebrengt, leren wij je graag de rest.

Over Mpluz+

Mpluz+ is sinds 2002 gevestigd in Valkenswaard en ontwikkelt audiovisuele oplossingen voor de medische sector. We brengen multimedia, ICT en medische techniek samen en zijn gespecialiseerd in audiovisuele oplossingen voor operatiekamers.

Met onze technologie helpen we zorgprofessionals om hun werk zo goed en efficiënt mogelijk te doen. Dat doen we met een klein, betrokken team waarin techniek, samenwerking en een praktische aanpak centraal staan.

Door onze groei zijn we op zoek naar een **Technisch Medewerker Binnendienst** die onze klanten verder helpt én graag zelf met techniek aan de slag gaat.

Wat ga je doen?

Geen dag is hetzelfde. Het ene moment help je een klant bij een technische vraag, het volgende moment onderzoek je een storing of bereid je apparatuur voor een installatie voor.

Je belangrijkste werkzaamheden zijn:

- **Klanten helpen bij technische vragen:** je bent samen met een collega het eerste aanspreekpunt voor klanten. Je helpt hen telefonisch en per e-mail en zorgt ervoor dat ze snel en goed geholpen worden.
- **Technische storingen onderzoeken en oplossen:** je logt op afstand in op systemen om problemen te analyseren, instellingen te controleren en storingen waar mogelijk zelfstandig op te lossen.
- **Praktische verbeteringen bedenken:** je denkt mee over verbeteringen en maakt waar nodig kleine scripts om installaties of werkzaamheden slimmer en eenvoudiger te maken.
- **Apparatuur en software voorbereiden**: je configureert en test hardware en software voor installaties, upgrades en demonstraties.
- **Opstellen van kleine offertes:** bij een serviceverzoek of productbestelling verzamel je de benodigde informatie en werk je een passende offerte uit.

- **Technische kennis delen:** je werkt nauw samen met engineers en projectleiders en zorgt ervoor dat kennis en oplossingen goed worden vastgelegd.

Wie zoeken wij:
We zoeken vooral iemand die nieuwsgierig is, technisch denkt, graag problemen oplost en verantwoordelijkheidsgevoel heeft. Je hoeft nog geen specialist in audiovisuele of medische techniek te zijn.

- Je hebt technisch inzicht en vindt het interessant om te ontdekken hoe hardware en software samenwerken.
- Je denkt logisch en analytisch en krijgt energie van het oplossen van technische vraagstukken.
- Je bent klantgericht en communiceert gemakkelijk met klanten en collega's.
- Je werkt nauwkeurig en behoudt het overzicht wanneer er meerdere vragen of storingen tegelijk spelen.
- Je pakt werkzaamheden zelfstandig op, maar weet ook wanneer je een collega moet inschakelen.
- Je bent leergierig, neemt initiatief en wilt jezelf technisch blijven ontwikkelen.
- Je beheerst de Nederlandse taal goed en kunt je ook in het Engels mondeling en schriftelijk redden.

Een afgeronde mbo- of hbo-opleiding in bijvoorbeeld ICT, elektrotechniek, multimedia, software, audiovisuele techniek of een vergelijkbare richting is mooi meegenomen, maar niet doorslaggevend. Voor ons zijn jouw technische basis, nieuwsgierigheid en motivatie om te leren minstens zo belangrijk.

Ook als je jouw technische kennis hebt opgedaan via werk, hobby's of zelfstudie, nodigen we je van harte uit om te reageren.

Wat bieden wij jou?
Bij Mpluz+ kom je terecht in een hecht team waarin we samen de schouders eronder zetten. We werken aan technisch uitdagende projecten, helpen elkaar verder en houden de sfeer graag informeel.
Wat je van ons kunt verwachten:

- **Een afwisselende functie:** je werkt minimaal 32 uur per week en combineert technische support, klantcontact en praktisch technisch werk.
- **Een salaris tussen € 3.000 en € 4.800 bruto per maand**, afhankelijk van je kennis en ervaring, op basis van een 40-urige werkweek.
- **Een betrokken team:** korte lijnen, direct contact met collega's en samen werken aan mooie projecten.
- **Ruimte om jezelf te ontwikkelen:** zowel vakinhoudelijk als persoonlijk.
- **Goede hulpmiddelen:** je krijgt een laptop om je werk goed te kunnen uitvoeren.
- **Een prettige werksfeer:** altijd iets lekkers bij de koffie, gebak als je jarig bent, gezellige bedrijfsuitjes en natuurlijk onze jaarlijkse barbecue.
- **Aandacht voor bijzondere momenten:** met Sinterklaas, Kerst en Pasen zorgen we voor een passende attentie.

Ruimte om te groeien
Wil je je verder ontwikkelen? Afhankelijk van jouw talenten, interesses en de mogelijkheden binnen Mpluz+ kun je doorgroeien richting een functie die bij jouw kwaliteiten en de groei van Mpluz+ past.

Zo kun je kiezen voor meer technische verdieping óf voor een grotere rol in de organisatie en aansturing van projecten.

Interesse?
Zie jij jezelf al technische vraagstukken oplossen, klanten verder helpen en werken met audiovisuele ICT-oplossingen in een hightech omgeving? We maken graag kennis met je!

Ben jij nieuwsgierig naar techniek, help je graag anderen en wil je jezelf verder ontwikkelen in een gespecialiseerde technische omgeving? Dan maken we graag kennis met je.

Stuur je cv, eventueel met een korte motivatie, naar **HR@mpluz.nl**. Wil je eerst meer weten of twijfel je of jouw achtergrond aansluit? Bel dan gerust met Richard Jansen via **040 - 208 92 27**.

Een keer meelopen om kennis te maken met het werk en ons team, is in overleg ook mogelijk.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.