Service & Support Engineer

32 tot 40 uur per week | Valkenswaard

Technische problemen oplossen, systemen verbeteren en werken aan de operatiekamer van de toekomst

Ben jij technisch sterk, nieuwsgierig en krijg je energie van complexe systemen? Als **Service & Support Engineer** bij Mpluz+ zorg je ervoor dat onze audiovisuele en ICT-oplossingen optimaal blijven functioneren. Je ondersteunt klanten, lost technische vraagstukken op en denkt mee over verbeteringen van onze systemen.

Je werkt aan hoogwaardige audiovisuele en ICT-systemen in operatiekamers, waarin beeldschermen, camera's, bedieningssystemen, software, netwerken en medische apparatuur samenkomen. Een unieke technische omgeving waarin kwaliteit, betrouwbaarheid en innovatie centraal staan.

Over Mpluz+
Mpluz+ is sinds 2002 gevestigd in Valkenswaard en ontwikkelt audiovisuele oplossingen voor de medische sector. We brengen multimedia, ICT en medische techniek samen en zijn gespecialiseerd in audiovisuele oplossingen voor operatiekamers.

Met onze technologie helpen we zorgprofessionals om hun werk zo goed en efficiënt mogelijk te doen. Dat doen we met een klein, betrokken team waarin techniek, samenwerking en een praktische aanpak centraal staan.

Door onze groei zijn we op zoek naar een **Service & Support Engineer** die onze klanten verder helpt én graag zelf met techniek aan de slag gaat.

Wat ga je doen?
Geen dag is hetzelfde. Het ene moment help je een ziekenhuis op afstand met een storing, het andere moment configureer je apparatuur voor een nieuwe operatiekamer of werk je aan een technische verbetering van ons platform.

Je belangrijkste werkzaamheden zijn:

- **Klanten helpen bij technische vragen:** je bent samen met een collega het eerste aanspreekpunt voor klanten met technische vragen of storingen. Je helpt hen telefonisch en per e-mail en zorgt ervoor dat ze snel en goed geholpen worden.
- **Technische storingen onderzoeken en oplossen:** je logt op afstand in op systemen om problemen te analyseren, instellingen te controleren en storingen waar mogelijk zelfstandig op te lossen.
- **Technische oplossingen verbeteren:** je denkt mee over verbeteringen van onze systemen en maakt waar nodig kleine scripts om installaties of werkzaamheden slimmer en eenvoudiger te maken.
- **Apparatuur en software voorbereiden**: je configureert en test hardware en software voor installaties, upgrades en demonstraties.
- **Technische kennis delen:** je werkt nauw samen met engineers en projectleiders en zorgt ervoor dat kennis en oplossingen goed worden vastgelegd.

Wie zoeken wij?
We zoeken vooral iemand die graag technische problemen oplost, energie krijgt van het combineren van ICT, audiovisuele techniek en software en verantwoordelijkheidsgevoel heeft. Je hoeft nog geen specialist te zijn.

- Je werkt zelfstandig, houdt overzicht en vindt het leuk om nieuwe technieken te leren. Je bent nieuwsgierig naar nieuwe technologieën en blijft jezelf graag ontwikkelen.
- Je hebt een afgeronde mbo- of hbo-opleiding in de richting van ICT, software, multimedia of een vergelijkbare technische opleiding.
- Je bent technisch sterk en hebt interesse in de combinatie van hardware, software en installatietechniek.
- Je kunt zelfstandig en gestructureerd werken, stelt de juiste prioriteiten en houdt overzicht wanneer meerdere projecten tegelijk lopen.
- Je bent nauwkeurig en hebt oog voor details, zonder daarbij het grotere geheel uit het oog te verliezen.
- Je kunt goed afstemmen met projectleiders, engineers en collega's in de uitvoering en communiceert gemakkelijk.
- Je kunt je goed uitdrukken in het Nederlands en Engels.

Ervaring met audiovisuele techniek, netwerken, systeembeheer of software is mooi meegenomen, maar niet noodzakelijk. We vinden technisch inzicht, leergierigheid en probleemoplossend vermogen minstens zo belangrijk. Affiniteit met AV is wel belangrijk.

Werk je nu bijvoorbeeld als ICT-beheerder, Support Engineer, AV-technicus, Systeembeheerder of Netwerkbeheerder en ben je toe aan een nieuwe uitdaging? Ook dan maken we graag kennis met je.

Wat bieden wij jou?
Bij Mpluz+ kom je terecht in een hecht team waarin we samen de schouders eronder zetten. We werken aan technisch uitdagende projecten, helpen elkaar verder en houden de sfeer graag informeel.
Wat je van ons kunt verwachten:

- **Een afwisselende functie:** je werkt minimaal 24 uur per week en combineert technische support, klantcontact en praktisch technisch werk.
- **Een salaris tussen € 3.000 en € 4.800 bruto per maand**, afhankelijk van je kennis en ervaring, op basis van een 40-urige werkweek.
- **Een betrokken team:** korte lijnen, direct contact met collega's en samen werken aan mooie projecten.
- **Ruimte om jezelf te ontwikkelen:** zowel vakinhoudelijk als persoonlijk.
- **Goede hulpmiddelen:** je krijgt een laptop om je werk goed te kunnen uitvoeren.
- **Een prettige werksfeer:** altijd iets lekkers bij de koffie, gebak als je jarig bent, gezellige bedrijfsuitjes en natuurlijk onze jaarlijkse barbecue.
- **Aandacht voor bijzondere momenten:** met Sinterklaas, Kerst en Pasen zorgen we voor een passende attentie.

Ruimte om te groeien
Wil je je verder ontwikkelen? Afhankelijk van jouw talenten, interesses en de mogelijkheden binnen Mpluz+ kun je doorgroeien richting een functie die bij jouw kwaliteiten en de groei van Mpluz+ past.

Zo kun je kiezen voor meer technische verdieping óf voor een grotere rol in de organisatie en aansturing van projecten.

Interesse?
Wil jij jouw technische kennis inzetten voor innovatieve projecten in de zorg? Dan maken we graag kennis met je.

Je hoeft niet aan ieder punt te voldoen. Als jij beschikt over technisch inzicht, een gezonde dosis nieuwsgierigheid en de motivatie om onze specialistische techniek te leren, horen we graag van je.

Stuur je cv, eventueel met een korte motivatie, naar **HR@mpluz.nl**. Wil je eerst meer weten of twijfel je of jouw achtergrond aansluit? Bel dan gerust met Richard Jansen via **040 - 208 92 27**.

Een keer meelopen om kennis te maken met het werk en ons team, is in overleg ook mogelijk.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.