

	DOC-002	ISO 9001 / ISO 27001	Datum: 01-04-2021
		Beleidsverklaring	
	Auteur	Mark van den Broek	Versie: 4.0
	Goedgekeurd door:	Mark van den Broek	Pagina: 1 van 2

Mpluz* is een creatief projectbureau voor audiovisuele communicatie.

Sinds 2002 ontwikkelen wij concepten voor de medische sector die zich kenmerken door de mix van multimedia, ICT en klinische techniek. Illustratief zijn verslag- en (tele)vergaderkamer, de digitale operatiekamer, de medische werkplek en ziekenhuisbreed beeldbeheer. Ons belangrijkste product is kennis. Kennis van systeemintegratie en kennis van het veranderingsproces, zodat alle betrokkenen hun stem terugvinden in het eindresultaat. Matching Medical Multimedia. Dat is ons vak.

Het beleid van de directie van Mpluz* is om zich te onderscheiden door flexibiliteit, kennis en kwaliteit. Het implementeren en certificeren van het managementsysteem ISO 9001 en ISO 27001 draagt bij aan het verhogen van de kwaliteit door:

1. Continue verbetering van het managementsysteem. De constante, gestructureerde focus op groei en verbetering draagt bij aan het beleid van Mpluz*.
2. Het begrijpen en overtreffen van de verwachtingen van de klant om zo op ieder moment weer een positieve indruk achter te laten.
3. Het monitoren en meten van de klanttevredenheid.
4. Het borgen van risico's binnen de organisatie om op ieder moment de gewenste grip over de processen te hebben.
5. Het vastleggen van preventieve en corrigerende maatregelen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden om zo te komen tot continue verbetering.
6. Jaarlijks opstellen van kwaliteitsdoelstellingen om systematisch en met structuur jaarlijks continue verbetering mogelijk te maken. De doelstellingen dienen goed aan te sluiten op dit beleid.
7. Door middel van interne audits, directiebeoordelingen en externe audits de voortgang van het systeem en de organisatie monitoren.
8. Een goede mix van eigen werknemers en samenwerkingen met ZZP'ers om flexibel te blijven en de klant continu op basis van haar wensen te kunnen bedienen.

	DOC-002	ISO 9001 / ISO 27001	Datum: 01-04-2021
		Beleidsverklaring	
	Auteur	Mark van den Broek	Versie: 4.0
	Goedgekeurd door:	Mark van den Broek	Pagina: 2 van 2

Het doel van Informatiebeveiliging is het waarborgen van de bedrijfscontinuïteit en het minimaliseren van bedrijfsschade door het voorkomen en minimaliseren van de impact van beveiligingsincidenten. Met name moeten informatiemiddelen worden beschermd om ervoor te zorgen:

1. Vertrouwelijkheid, d.w.z. bescherming tegen ongeoorloofde openbaarmaking
2. Integriteit, d.w.z. bescherming tegen ongeoorloofde of accidentele wijziging
3. Beschikbaarheid waar en wanneer nodig voor het realiseren van de bedrijfsdoelstellingen.

Verantwoordelijkheden:

1. De directie heeft dit Informatiebeveiligingsbeleid goedgekeurd;
2. De dagelijkse verantwoordelijkheid voor en de contacten met externe organisaties voor de naleving van de wettelijke eisen, met inbegrip van de bescherming van gegevens, berusten bij de Information Security Manager.
3. Alle werknemers of dienstverleners namens de organisatie hebben de plicht om de middelen, inclusief locaties, hardware, software, systemen of informatie, die zij onder hun hoede hebben, te beschermen en elke vermoede inbreuk op de beveiliging onmiddellijk te melden.
4. Het naleven van informatiebeveiligingsprocedures zoals uiteengezet in de beleids- en richtlijnstukken wordt geaccepteerd als onderdeel van de standaardwerkwijzen binnen de organisatie. Niet-naleving leidt tot disciplinaire maatregelen.
5. Aan alle wettelijke en reglementaire vereisten wordt voldaan en regelmatig op wijzigingen gecontroleerd.
6. Er is een bedrijfscontinuïteitsplan. Dit wordt onderhouden, getest en regelmatig herzien.
7. Dit informatiebeveiligingsbeleid wordt regelmatig herzien en kan door de informatiebeveiligingsmanager worden gewijzigd om de blijvende levensvatbaarheid, toepasbaarheid en naleving van de wetgeving te waarborgen en om de informatiebeveiliging systemen voortdurend te verbeteren.
8. De directie stuurt erop aan dat er wordt voldaan aan de geldende wet- en regelgeving en dat middels het Informatiebeveiligingsmanagementsysteem continue verbetering wordt bewerkstelligd binnen de organisatie.

Valkenswaard, 01-04-2021

Mark van den Broek

Director